

25. August 2017

Patientenbetreuung / Coaches

Die Patienten-Coaches ermöglichen ein effizientes Prozessmanagement und stellen eine optimale, umfassende und kostengünstige Patientenbetreuung sicher. Sie begleiten jeden stationären Patienten vom Ein- bis zum Austritt, steuern durch das Schnittstellenmanagement den Prozessablauf während des gesamten Aufenthaltes optimal und planen die Nachspitalphase.

IDEAL

I = identify

D = define

E = explore

A = act on it

L = look back